

**ANNEXE 2 AU CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES -  
CADRE DE RÉPONSE IMPÉRATIF DU MÉMOIRE TECHNIQUE**

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES**

---

**Gardiennage des sites de l'université de Reims  
Champagne-Ardenne**

---

**Université de Reims Champagne-Ardenne**

2 avenue Robert Schuman

51100 Reims

À l'attention du candidat,

Pour garantir une analyse équitable et rigoureuse des offres, le candidat doit impérativement structurer son Mémoire Technique (MT) selon le plan détaillé ci-dessous, correspondant à la pondération technique de 50 points.

Toute réponse doit être apportée dans la section correspondante. Une réponse qui ne suit pas ce cadre sera considérée comme incomplète. Les candidats doivent répondre par des descriptions précises de leurs méthodologies, organisations et moyens (le "Comment"), et non par de simples affirmations d'engagement ("Nous ferons").

<b>Structure Impérative du Mémoire Technique 40% de la note finale</b>
--

## **SECTION 1 : MAÎTRISE TECHNOLOGIQUE ET INNOVATION**

**Poids : 25 % de la valeur technique**

**Enjeu :** Démonstration des outils de pilotage, qualité du matériel et capacité de conseil.

**1.1. Main Courante Électronique & Data (SaaS, PTI, Export)** (*Attendus : Visualisation de l'outil et sécurisation des données*)

**Votre Réponse attendue :**

- **Démonstration de l'outil (Visuels exigés)** : Insérez des captures d'écran réelles de votre solution montrant :
  - L'interface agent (prise de service, saisie).
  - Le tableau de bord client (supervision).
  - L'interface de gestion des incidents.
- **Protection du Travailleur Isolé (PTI/DATI)** : Décrivez la technologie employée pour sécuriser les agents (notamment en zone blanche / sous-sols) et son intégration à la main courante.
- **Propriété et Export des Données** : Confirmez le format d'export des données (CSV/Excel/API) et la procédure permettant à l'Université de récupérer l'intégralité de son historique en fin de marché.

Réponse du candidat :
-----------------------

(...)

**1.2. Matériel & Flotte (Véhicules, Tenues)** (*Attendus : Visuels et descriptifs techniques*)

**Votre Réponse attendue :**

- **Flotte Véhicule** : Présentez les véhicules d'intervention qui seront affectés au marché (Marque, Modèle, Motorisation). Joignez des photos du flocage/signalétique type.

- **Tenues et Équipements** : Présentez via des visuels (catalogue ou photos) la dotation vestimentaire complète des agents (tenues été/hiver, EPI, équipements de sécurité).
- **Moyens de Communication** : Décrivez les moyens radio/téléphoniques mis à disposition des agents pour assurer la liaison permanente.

Réponse du candidat :
-----------------------

(...)

### 1.3. Note de Préconisation *(Attendus : Audit et Conseil)*

En complément du Mémoire Technique, les candidats fourniront une **Note d'Analyse et de Préconisations** (Format libre, maximum 2 pages A4 recto-verso) suite à la visite obligatoire des sites.

**⚠ Périimètre Exclusif** : Cette note devra porter **exclusivement sur l'analyse du Campus CROIX-ROUGE**. Toute analyse portant sur les autres sites (Moulin de la Housse, Santé, sites distants) sera considérée comme hors-sujet pour cet exercice spécifique.

**Objectif de ce document** : Le Campus Croix-Rouge concentre les enjeux majeurs du marché : gestion des flux étudiants massifs, ouverture sur la ville, et multiplicité des bâtiments. Le candidat doit démontrer sa capacité à s'approprier cet environnement complexe pour y déployer une sûreté efficiente.

**Consigne de rédaction** : Ce document ne doit pas être une simple redite des moyens demandés au CCTP. Il s'agit de dépasser le cadre contractuel strict pour proposer des **optimisations tactiques** adaptées à la réalité physique de ce campus.

#### **Axes de réflexion attendus (liste non limitative) :**

Les candidats sont invités à formuler des propositions concrètes sur les thématiques suivantes, appliquées au seul Campus Croix-Rouge :

##### **1. La Tactique de Gestion des Flux :**

- Au regard de la topographie de Croix-Rouge, comment optimisez-vous le positionnement statique ou dynamique des agents aux heures de pointe ?
- Quelles synergies proposez-vous entre l'équipe mobile (Socle) et les renforts postés pour sécuriser la profondeur du campus ?

##### **2. L'Approche Technique & Technologique :**

- Avez-vous identifié des zones spécifiques sur ce campus nécessitant une vigilance technologique accrue ?
- Quels outils de traçabilité ou de reporting préconisez-vous pour gérer l'activité intense de ce site ?

### 3. La Gestion des Risques Spécifiques :

- Quelles sont vos observations sur les vulnérabilités particulières du Campus Croix-Rouge ?
- Quelles "bonnes pratiques" issues de votre expérience sur des campus similaires pourriez-vous transposer ici ?

Réponse du candidat :

(...)

## SECTION 2 : REPORTING & INTERVENTION

**Poids : 10 % de la valeur technique**

**Enjeu :** Réactivité sur alarme et transparence du suivi.

### 2.1. Délai d'Intervention (< 20 min) et Cartographie (*Attendus : Implantation et maillage*)

**Votre Réponse attendue :**

- **Cartographie d'implantation :** Fournissez une carte précise positionnant vos patrouilles mobiles (points de stationnement ou agences) par rapport aux sites de l'Université.
- **Preuve de réactivité :** Justifiez par le calcul de trajet ou par des données historiques votre capacité à respecter l'engagement contractuel d'intervention en moins de 20 minutes, 24h/24 et 7j/7.

Réponse du candidat :

(...)

### 2.2. Qualité des Rondes & Reporting (*Attendus : KPI, Analyse et Exemple de Livrable*)

**Votre Réponse attendue :**

- **Modèle de Reporting** : Joignez impérativement un **exemple type de rapport mensuel d'activité** (reporting client) que vous fournirez.
- **Indicateurs de Performance (KPI)** : Mettez en évidence sur cet exemple les indicateurs clés suivis (Taux de réalisation des rondes, temps de présence, délai moyen d'intervention).
- **Contrôle Qualité** : Décrivez comment sont traitées les anomalies de rondes (non-faites ou partielles) et comment l'information remonte au client.

Réponse du candidat :
-----------------------

(...)

### SECTION 3 : CAS PRATIQUE (ANALYSE SITUATIONNELLE) décrite en annexe 1 au CCTP

**Poids : 10 % de la valeur technique**

**Enjeu** : Capacité d'analyse, coordination des moyens et gestion de crise.

**Situation de Crise** : Coupure électrique majeure - Site Moulin de la Housse (*Réf. Annexe "Mise en situation"*)

**Contexte opérationnel** : Lundi 06 février 2026, 02h05 du matin. Coupure électrique généralisée sur le quartier (site dans le noir complet). Site clos, pas de présence détectée lors de la dernière ronde. Pas de PC Sécurité sur site. Communication difficile (infos contradictoires).

**Moyens disponibles** :

- 1 ADS sur site (fin de service 07h30).
- 1 Rondier mobile sur Reims (fin de service 06h30, missions d'ouverture impératives à 06h30).
- 1 Agent Cynophile sur le site IUT voisin (fin de service 05h30).

**Votre Réponse attendue (Note technique de 2 pages max) :**

- **Gestion Immédiate (H+0 à H+1)** : Décrivez chronologiquement vos actions réflexes dès 02h05. Comment coordonnez-vous les 3 agents disponibles (ADS, Rondier, Cynophile) pour sécuriser le site dans le noir ? Quelles consignes de sécurité spécifiques donnez-vous ?
- **Gestion de l'Incertitude** : En l'absence de PC et avec des infos contradictoires, comment organisez-vous la remontée d'information et la prise de décision ? Qui prévenez-vous ?
- **Anticipation et Continuité (Le matin)** : Le rondier doit impérativement ouvrir le Siège et les sites administratifs à 06h30 (mission critique). La coupure durant jusqu'à 08h14, comment gérez-vous le conflit entre la sécurisation du site Moulin de la Housse et l'obligation d'ouverture des autres sites ?

## SECTION 4 : DÉVELOPPEMENT DURABLE (RSE)

**Poids : 5 % de la note finale**

**Enjeu :** Impact environnemental et social.

**Engagements Concrets Votre Réponse attendue :**

- **Transition Écologique** : Précisez la part de véhicules électriques ou hybrides dans la flotte proposée pour ce marché ou le calendrier de transition envisagé.
- **Éco-responsabilité** : Décrivez une action concrète supplémentaire mise en œuvre sur ce marché (ex: gestion des déchets, tenues éco-conçues, formation à l'éco-conduite, politique zéro papier).

Réponse du candidat :
-----------------------

(...)

*Note : Le critère "Prix" (50 % de la note finale) sera évalué séparément sur la base de la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) et du Bordereau des Prix Unitaires (BPU).*